

※ 復旧依頼メディアと共にお送りください。この用紙は、弊社ホームページ (<http://www.datahope.jp/>) よりダウンロードできます。

仙台	山形
ID:	

## データ復旧初期診断申込書 兼 データ復旧依頼書

下記にご記入ください。わかる範囲で結構です。

弊社担当

受付日

年 月 日

ふりがな お名前	様	法人名 屋号	様	電話番号	
E-mail 復旧状況等をお知らせします	@				
住所・所在地	〒	都道 府県			
何をご覧頂きましたか	<input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> タウンページ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> gatta <input type="checkbox"/> ご紹介( ) <input type="checkbox"/> その他( )				

ご依頼内容	請求先区分	<input type="checkbox"/> 法人・屋号宛 <input type="checkbox"/> 個人名宛	総容量	GB TB
<input type="checkbox"/> デスクトップPC  <input type="checkbox"/> ノートPC  <input type="checkbox"/> 外付HDD  <input type="checkbox"/> ポータブルHDD  <input type="checkbox"/> RAID <input type="checkbox"/> NAS  <input type="checkbox"/> サーバー  <input type="checkbox"/> デジタルビデオ  <input type="checkbox"/> USBメモリー  <input type="checkbox"/> SD・DVD・FD・CD  <input type="checkbox"/> その他( )	緊急の度合	<input type="checkbox"/> 緊急 (期日など )	購入年月	
	使用環境OS	<input type="checkbox"/> Windows98/Me <input type="checkbox"/> Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> WindowsVista <input type="checkbox"/> Windows7 <input type="checkbox"/> Windows8 <input type="checkbox"/> WindowsServer <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Apple <input type="checkbox"/> その他( )	保証期間の有無	
	筐体メーカー/型番		データ復旧後、弊社でパソコン等を修理することを希望しますか?	<input type="checkbox"/> 修理する <input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> わからない
	HDDメーカー	<input type="checkbox"/> SAMSUNG <input type="checkbox"/> TOSHIBA <input type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> Fujitsu <input type="checkbox"/> Maxtor <small>サムソン   シーゲート   マクスター</small> <input type="checkbox"/> HITACHI <input type="checkbox"/> WesternDigital <input type="checkbox"/> その他( ) <small>ウェスタンデジタル</small>	パスワード	
	MODEL		暗号化の有無	
	SN [シリアル番号]		データベースの有無	
	Format形式	<input type="checkbox"/> FAT16/32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS+ <input type="checkbox"/> Ext <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> その他	接続規格	SATA   ATA(PATA)   SAS   SCSI
	RAID構成	<input type="checkbox"/> RAID0 <input type="checkbox"/> RAID1 <input type="checkbox"/> RAID5 <input type="checkbox"/> RAID6 <input type="checkbox"/> RAID10 <input type="checkbox"/> その他	論理/物理の別	論理 / 物理 / その他
			HDD交換	無 / 有 ( )

障害発生時期				
--------	--	--	--	--

障害内容 壊れたときの状況は?	<input type="checkbox"/> パーティションの削除・損傷 <input type="checkbox"/> データの削除(ごみ箱を空にした) <input type="checkbox"/> データアクセス不可 <input type="checkbox"/> フォーマットしてしまった <input type="checkbox"/> リカバリーを行った <input type="checkbox"/> 認識しない <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> 落下 <input type="checkbox"/> 停電 <input type="checkbox"/> 他社開封済み <input type="checkbox"/> その他( )			
--------------------	--	--	--	--

データについて	<input type="checkbox"/> Office関連(doc,xls...) <input type="checkbox"/> E-mail(dbx,pst...) <input type="checkbox"/> 写真・画像(jpg,gif...) <input type="checkbox"/> Adobe関連(psd,ai...) <input type="checkbox"/> iTunes・音楽 <input type="checkbox"/> 動画・ムービー(avi,mpg,mp4...) <input type="checkbox"/> CADファイル <input type="checkbox"/> データベース <input type="checkbox"/> 会計データ <input type="checkbox"/> My Document <input type="checkbox"/> Desktop  どのようなデータが入っていましたか?ファイル名やフォルダ名をご記入ください。(わかる範囲で構いません)			
---------	--	--	--	--

データ納品方法 (容量4GB以下の場合DVD-R)	<input type="checkbox"/> ポータブルHDDレンタル希望[無料] <input type="checkbox"/> 買取希望[ポータブルHDD 外付けHDD・+1~2万円程度] <input type="checkbox"/> 持込[未使用] <input type="checkbox"/> 決めていない			
------------------------------	--	--	--	--

納品フォーマット形式	<input type="checkbox"/> おまかせ <input type="checkbox"/> NTFS(主にWin用) <input type="checkbox"/> HFS+(主にMac用) <input type="checkbox"/> FAT32(Win/Mac共に読み書き可能) <input type="checkbox"/> その他( )			
------------	---	--	--	--

復旧成功時の返却 (復旧不可時は返却します)	障害メディアを <input type="checkbox"/> 返却希望[無料] <input type="checkbox"/> 抹消廃棄処分[無料] <input type="checkbox"/> 抹消廃棄証明書発行[有料] <input type="checkbox"/> 決めていない <input type="checkbox"/> 返却不要[割引2,000円]   ドナー提供にご協力ください。HDDは資源です。データは抹消します。			
---------------------------	---	--	--	--

特記事項/通信欄				
----------	--	--	--	--

**<データ復旧サービス 利用規約(抜粋)>**  
 当社の提供するデータ復旧サービスをご利用のお客様は、データ復旧サービス 利用規約を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。  
 初期診断及びお見積金額提示の際のキャンセルは無料です。ただし、作業開始後(初期診断及びお見積金額に同意後)のキャンセル、一定以上の復旧率(当社基準による)を得られた案件についてのデータ復旧作業完了後の復旧キャンセル、受け取り拒否、データ受け取り後の返品は、キャンセル料をご負担いただくものとします。  
 本サービス実施の有無に関わらず、お客様と当社での引き取り・納品に関する送料は、それぞれ「元払い」負担とします。  
 お支払い時の銀行振り込み手数料等は、お客様の負担とします。  
 メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。  
 当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの滅失、毀損について、一切の責を負いません。  
 元請事業者の発注する業務において、利用規約に定めのない事項については、下請代金支払遅延等防止法にもとづき解決するものとします。 DATA HOPE 東北データ復旧 (有限会社コミュニティアイ)

メディア所有者の確認	<input type="checkbox"/> 所有者本人 <input type="checkbox"/> 仲介者(個人) <input type="checkbox"/> 仲介者(企業) <input type="checkbox"/> その他( )			
------------	--	--	--	--

同意確認事項	データ復旧サービス利用規約(上記抜粋及び別紙)に同意し、データ復旧を申し込みます。 <b>初期診断(筐体の分解、HDDの開封診断を含む)に同意する。</b> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ → (理由: )			
--------	--	--	--	--

※ 弊社使用欄

撮影	タグシール	入力
依頼書 / HDD		
フォルダ	受付デスク	納品方法
受付日	案件ID	受取連絡
写真片付	報告	ファイル引

概算復旧費用: \_\_\_\_\_ 円(税抜き) (留意点など: )  
 (確認のため、お電話やメール等でお伝えした金額をご記入ください。)

年 月 日

サイン:

---

## データ復旧サービス 利用規約

---

有限会社コミュニティアイ（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

### 第1条 本サービスの定義

本サービスは、お客様が指定するメディアからデータを取り出す（データ復旧）業務及び、それに付随する業務とします。

### 第2条 本サービスの作業条件と費用

- ・原則として、依頼日から7日営業日以内に本サービスを実施完了しお客様に納品するものとします。ただし、障害メディアの障害状況等により納品が遅延する場合がございます。
- ・当社により提出した復旧可能なデータリストをご確認いただいた上、お客様から当社へ復旧依頼の意思表示がなされた時点をもち本サービスに関する契約が成立するものとします。
- ・契約成立後は、復旧可能なデータリストの提示の際に示した復旧率より実際の復旧率が著しく低下した場合を除き、復旧依頼をキャンセル・解除等することはできません。
- ・本サービス実施の有無に関わらず、お客様と当社での引き取り・納品に関する送料は、それぞれ「元払い」負担を基本としますが、キャンセルの場合には返送送料をご負担いただきます。
- ・お支払い時の銀行振り込み手数料等は、お客様の負担とします。
- ・復旧データ納品用のメディアはお客様にご負担いただくものとします。ただし、CD-RまたはDVD-Rメディア1枚に復旧データが収まる場合は当社負担とします。
- ・復旧データをお客様へ納品後7日間、復旧データのバックアップデータを保管します。納品完了日より8日後にバックアップデータは完全抹消します。

### 第3条 キャンセルについて

- ・初期診断及びお見積金額提示の際のキャンセルは無料です。
- ・作業開始後（初期診断及びお見積金額に同意後）のキャンセル、一定以上の復旧率（当社基準による）を得られた案件についてのデータ復旧作業完了後の復旧キャンセル、受け取り拒否、データ受け取り後の返品は、キャンセル料をご負担いただくものとします。

### 第4条 支払い方法

- ・本サービス費用の支払いは、原則、初回のお取引は代金引換とし、2回目以降のお取引においては後払い（納品後14日以内）とします。事前のお申し出があればお客様の支払いサイトに柔軟に対応することが可能となります。
- ・お支払いは、銀行振込、及び現金支払とします。
- ・お支払い予定日を過ぎた場合は、お預かりした個人情報を適性に利用し当社よりご連絡を差し上げ、しかるべき措置を講ずる場合がございます。

### 第5条 外部委託

当社は、メディアの種類、障害状況により、当社提携先外部業者にて本サービスを実施する場合があります。お客様はこれを承諾するものとします。

## 第6条 免責事項

- ・当社は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。
- ・メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。
- ・盗品メディア、著作権や複製権を侵害するデータが含まれているメディアや、悪質ないたずらや犯罪行為などに利用する目的のメディアの受付は固くお断りします。
- ・輸送途中による事故・損害・損失について当社は一切の責を負いません。
- ・当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの滅失、毀損について、損害賠償について定めるほか、一切の責を負いません。
- ・メディアをお預かりした日より90日以上が経過し、お客様に連絡がつかない場合は、お預かりしていたメディア等すべての所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

## 第7条 機密保持

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として定義し厳重に取り扱います。ご要望があれば当社から機密保持をお約束する「機密保持誓約書」の発行も行なっております。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合等の事情があり、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、メディアあるいはデータを提供する場合があります。

## 第8条 移転、譲渡

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

## 第9条 損害賠償

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を限度とします。

## 第10条 一般条項

当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方誠意を持って協議し、これを解決するものとします。元請事業者の発注する業務において、本利用規約に定めのない事項については、下請代金支払遅延等防止法にもとづき解決するものとします。

DATA HOPE 東北データ復旧（有限会社コミュニティアイ）

平成28年4月1日 改正